

Honda France S.A.S.

Siège social
Parc d'Activités de Pariest, Allée du 1^{er} Mai
Croissy Beaubourg - BP 46
77312 MARNE-LA-VALLÉE Cedex 02 (FRANCE)
Tél. : 01 60 37 30 00 - Fax : 01 60 37 30 99

Marne la Vallée, le 31 juillet 2013

N/réf : |

Cher Monsieur,

Vous êtes possesseur d'un Honda FR-V et nous espérons que ce véhicule répond pleinement à vos exigences.

Soucieux de la qualité de ses produits, Honda Motors a constaté qu'un élément, lié au servofrein de votre véhicule, pouvait présenter un défaut.

Ceci nous oblige à contrôler ou modifier votre Honda. Cette intervention immobilisera votre véhicule environ 2 heures (en cas de remplacement de la pièce).

Nous vous remercions donc par avance de prendre contact avec le responsable d'atelier de votre concessionnaire habituel afin de fixer un rendez-vous à votre convenance et de vous munir de cette lettre lors de votre passage.

Nous sommes désolés du désagrément occasionné par cette opération. Néanmoins, notre souci principal est la satisfaction de notre clientèle et nous nous devons de vérifier et de modifier votre véhicule.

Bien évidemment, cette opération sera entièrement prise à notre charge.

Si vous désirez obtenir de plus amples commentaires, nous vous invitons à prendre contact avec votre concessionnaire habituel (liste au verso) ou appeler notre service clientèle au 01.60.37.30.48.

Nous vous prions d'agréer, Cher Monsieur, nos sincères salutations.



P. BARBAT
Senior Manager Département Après-Vente Auto