

De: cabanne [r.cabanne@skynet.be]
Envoyé: dimanche 6 novembre 2011 15:21
À: Baptiste Lefevre
Objet: Fw: Your query 28201 from 04.11.2011 Vos réf : 4845/021210 LB

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Terminé

Monsieur,

Nous vous prions de trouver en annexe la réponse de l'importateur HONDA.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Rudi CABANNE

Expert en automobiles

----- Original Message -----

From: "Marie-Rose De Praetere" <Marie-Rose.De.Praetere@honda-eu.com>

To: <R.CABANNE@SKYNET.BE>

Sent: Friday, November 04, 2011 4:22 PM

Subject: Your query 28201 from 04.11.2011

Votre lettre du: 04.11.2011
Notre reference: 28201
Extension: 026 201 154
Date: 04.11.2011

No.du chassis: JHMCU35609C207148
Date d'immatriculation: 14.09.2008
35 DAS 140111
CC 2671

Cher Monsieur Cabanne,

Nous revenons par la présente au dossier susmentionné et votre courrier concernant une demande d'intervention commerciale pour le remplacement de moteur sur le véhicule de Madame Dufour.

Malheureusement et comme déjà expliqué par Monsieur Van Vaerenbergh lors de l'expertise, les données n'ont pas changé depuis Février 2011. Pas de changement d'huile à 60.000km! A l'époque vous avez accepté le refus d'ailleurs et la campagne dont vous faites mention n'est pas relatif au faits...

En restant toujours à votre service, nous vous prions d'agréer, cher Monsieur Cabanne, l'expression de notre parfaite considération.

Marie-Rose De Praetere
Customer Care Officer

Veuillez repondre a: cco@honda-eu.com