

Marne-la-Vallée,  
le 25 février 2011

Référence : 51842/73606

---

Cher Monsieur,

Nous faisons suite à votre courrier et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre marque par l'acquisition de votre HONDA CR-V.

Votre courrier a retenu toute notre attention et nous sommes désolés du phénomène survenu au niveau du combiné d'instruments de votre véhicule.

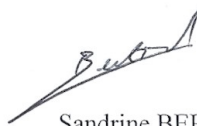
Aussi, après étude de votre dossier en relation avec notre service technique et notre concessionnaire, le Garage du Clos, nous tenons à vous faire part de nos commentaires.

Aucun défaut ou vice de construction n'ayant été décelé et votre HONDA CR-V ayant dépassé les limites d'application de la garantie constructeur, nous regrettons de ne pouvoir participer aux frais inhérents à sa remise en état.

Honda France SAS a toujours pour habitude de satisfaire au mieux sa clientèle mais bien évidemment dans la mesure du possible.

Restant à votre disposition,

Nous vous prions d'agréer, Cher Monsieur, nos sincères salutations.



Sandrine BERTRAND  
Responsable Relations Clientèle  
Division Automobiles

Cc : Garage du Clos