

Questionnaire to Customers and Prospects - 2017 Civic 5dr

Today's date

11/04/2017

HONDA

You & your car Vous et votre voiture	Gender (M/F)	Age	Current car: Maker Voiture actuelle : Marque	Current car: Model Voiture marque : Modèle	Current car: Year first registered Voiture actuelle : 1ere immatriculation	Current car: Bought new or used? Voiture actuelle : Achetée neuve ou VO ?
Please tell us a little about you and your current (main) car? Parlez nous un peu de votre voiture actuelle ?	M	42 ans	Honda	Accord 8 Tourer	30/12/2013	neuve (véhicule de direction 11 km)

For 2017 Civic 5dr has been refreshed in terms of design ,petrol engine line up & overall dynamics. We would be grateful to get your feedback on this model. Your dealer can help you if you are stuck on a question. Please indicate the model grade :

En 2017, la CIVIC a été complètement modifiée en termes de design, de ligne de moteur et surtout sur ses aspects dynamiques. Nous souhaiterions connaître votre ressenti sur ce modèle. Votre concessionnaire peut vous aider si vous êtes coincés sur une question. Au préalable, merci de nous indiquer quel est le modèle de votre voiture :

Opinion of Civic styling - front / Avis sur le style de la CIVC - face avant

Q: Consider the front of Civic; the grille, bumper, headlights etc. Please give a score out of 10 for your satisfaction with the front styling where 1 = worst; 10 = best.

Please explain why you gave that score.

Q: En considérant l'avant du véhicule : grille, pare-chocs, phare, etc. Merci de nous donner un score sur 10 en lien avec votre satisfaction : 1 = insatisfait ; 10 = très satisfait

Merci de nous dire pourquoi vous donnez ce score.

	Score	Comment
2017 Civic 5dr	8	Style très américain rendu plus sportif sur la 5 portes, attention aux entrées d'air factices (ajustement à parfaire) qui peuvent déplaire. Phares très bien travaillés. Certaines couleurs vont mieux avec la calandre noire comme le blanc (la calandre chromée va mieux avec la couleur noire). Bien le surlignage chromé des vitres latérales en partie supérieure, mieux qu'un entourage complet, plus léger à voir (latéralement, pas d'opinion sur l'aspect latéral de la voiture). Ajustement parfait des pare chocs sur les 3 modèles observés! Capot moteur "recouvrant" plus difficile à ajuster.

Opinion of Civic styling - rear / Avis sur le style de la CIVC - face arrière

Q: Consider the rear of Civic; the bumper, lights, detailing, glass area etc. Please give a score out of 10 for your satisfaction with the rear styling where 1 = worst; 10 = best.

Please explain why you gave that score.

Q: En considérant l'arrière du véhicule : pare-chocs, phare, pare-brise, etc. Merci de nous donner un score sur 10 en lien avec votre satisfaction :1 = insatisfait ; 10 = très satisfait

Merci de nous dire pourquoi vous donnez ce score.

	Score	Comment
2017 Civic 5dr	7	Très stylé (un peu toyota C-HR) mais honda doit être le précurseur question style, toujours les entrées d'air factices qui chargent un peu l'arrière. Pourquoi cacher une double sortie d'échappement sur les modèles en finition non sportive quitte à en mettre deux autant les voir. Très belle intégration de l'aileron de la fin de pavillon/haut de hayon. Phares très bien travaillés. Peu de couleurs de carrosserie au catalogue. Ajustement parfait des pare chocs sur les 3 modèles observés!

Opinion of Civic styling - interior Avis sur le style de la CIVC - intérieur

Q: Consider the interior of Civic including the fascia, materials and trim; Please give a score out of 10 for your satisfaction where 1 = worst; 10 = best.

Please explain why you gave that score.

Q: En considérant l'intérieur du véhicule : matériaux et finitions, garniture intérieure, etc. Merci de nous donner un score sur 10 en lien avec votre satisfaction : 1 = insatisfait ; 10 = très satisfait

	Score	Comment
2017 Civic 5dr	6	Tableau de bord correct, tissu des sièges très moyens (pourquoi pas 2 types comme le HRV suivant les niveaux de finition) et dessous d'assise de banquette arrière en moquette indigente (skai sur les versions cuir) qui va mal vieillir. Certains plastiques autour du levier de la CVT semble sensibles aux rayures. Il faut rendre les pièces (skai ou plastique moussé) à chaque extrémité de banquette arrière plus souples, pièces en plastique rigide inconfortable pour les épaules et le coude ainsi qu'à vide le risque d'entendre la boucle de ceinture "claquer" sur le plastique. Coffre sans plancher plat, embêtant (après les sièges magiques)! Enrouleur cache bagage original mais un peu léger en finition. Siège au maintien correct mais il faut absolument une inclinaison de l'assise sur le siège conducteur (au moins) pour ne pas se retrouver avec une assise trop plate (assise très basse en plus, très sportive). Appui tête central fixe de banquette! Garniture de portière arrière de qualité différente que les garnitures avant et insert décoratif simplifié. Manque un plastique moussé ou des coussinets au niveau de la console centrale pour le confort des genoux.

Other questions on Civic / Autres questions sur la CIVIC

	Area for attention	Explanation why?
Please state any changes (maximum 3) that you would like to see made to Civic 5dr and why Merci de noter quelques changements (max 3) que vous souhaiteriez voir modifié à propos de cette CIVIC 5 portes et pourquoi ces éléments là ?	Joint entre phare et capot mal coupés!	Le joint entre les phares et le capot est mal coupé en biseau sur les extrémités latérales, pas un modèle pareil sur les 3 véhicules observés. Facile de faire un joint mieux fini avec une coupure à "chaud" Mauvais vieillissement en vue...
	Equipements	Avoir une vraie position OFF pour les phares. Pouvoir fermer les aérateurs centraux, svp. Seuils de portes en série plutôt qu'en accessoires.
	Jantes et pneus	Je n'aime pas trop les jantes affleurantes et peintes de couleur sombres et les pneus en 235mm de large, chers à changer.

Other questions / Autres questions

How did you find out about the new 2017 Civic 5dr? Where did you hear about it first?	J'aime la marque Honda et suit son actualité! Et www.planete-honda.com!
What other <u>new</u> cars are you considering? (Please identify the make & model of your 2 most serious alternatives) Quelles autres nouvelles voitures avez-vous regardées ? (Merci d'identifier la marque et le modèle de vos 2 choix alternatifs)	Mazda 6 (plus de Mazda 3 en 4 portes, plus svelte), Toyota Prius PHEV pour sa technologie. Mais j'attends toujours une meilleure Honda,
What does the new Civic 5dr do better than these alternatives? Qu'est ce que la nouvelle CIVIC	Une personnalité unique et une bonne habitabilité. Un très beau train arrière multibras. Un très bon rapport équipements/prix. Plus de Honda Accord...
What do these alternatives do better than the new Civic 5dr? Qu'est ce que les autres modèles auraient de mieux	Plus compact. Coffre plat.
Is there anything else you would like to say about Honda or the new Civic 5dr? Est-ce qu'il y aurait quelque chose d'autre que vous souhaiteriez ajouter sur notre véhicule ?	Une version 4 portes à large hayon façon Audi A5 ou un Tourer (pour des lignes plus sveltes).
Would you buy a new Civic 5dr? Yes/No - Please give your reasons. Souhaiteriez vous acheter une nouvelle CIVIC 5 portes ? Oui/Non. Merci de nous dire vos raisons	Il n'est pas impossible que j'envisage une Civic 5 portes mais pour le moment le modèle 4 portes me semble plus fluide et moins tarabiscoté mais dommage c'est une voiture à coffre, pourquoi ne pas faire un grand hayon façon Audi A5 ou faire un break.