

| Questionnaire to Customers and Prospects - 2017 Civic 5dr   |              | Today's date   |   | HONDA   |  |  |
|---|--------------|--|---|---|--|--|
| You & your car<br>Vous et votre voiture   | Gender (M/F) | Age  | Current car: Maker<br>Voiture actuelle : Marque   | Current car: Model<br>Voiture marque : Modèle | Current car: Year first registered<br>Voiture actuelle : 1ere<br>immatriculation | Current car: Bought new or used?<br>Voiture actuelle : Achetée neuve ou VO ? |
| Please tell us a little about you and your current (main) car?<br>Parlez nous un peu de votre voiture actuelle ?  | M            | 44   | Honda   | CRV MY2013 2.2 IDTEC                          | avr-13   | Neuve  |
| <p><i>For 2017 Civic 5dr has been refreshed in terms of design ,petrol engine line up &amp; overall dynamics. We would be grateful to get your feedback on this model. Your dealer can help you if you are stuck on a question. Please indicate the model grade :</i></p> <p><i>En 2017, la CIVIC a été complètement modifiée en termes de design, de ligne de moteur et surtout sur ses aspects dynamiques. Nous souhaiterions connaître votre ressenti sur ce modèle. Votre concessionnaire peut vous aider si vous êtes coincés sur une question. Au préalable, merci de nous indiquer quel est le modèle de votre voiture :</i></p> |              |  |   |   |  |  |
| <b>Opinion of Civic styling - front / Avis sur le style de la CIVIC - face avant</b>  |              |  |   |   |  |  |
| <p>Q: Consider the <u>front</u> of Civic; the grille, bumper, headlights etc. Please give a score out of 10 for your satisfaction with the front styling where 1 = worst; 10 = best.<br/>Please explain why you gave that score.</p> <p>Q: En considérant l'avant du véhicule : grille, pare-chocs, phare, etc. Merci de nous donner un score sur 10 en lien avec votre satisfaction : 1 = insatisfait ; 10 = très satisfait<br/>Merci de nous dire pourquoi vous donnez ce score.</p>  |              |  |   |   |  |  |
| <b>2017 Civic 5dr</b>   |              | <b>Score</b>   | <b>Comment</b>  |   |  |  |
|   |              | 8  | <p>Les grandes prises d'air en plastique noir conviennent peut être très bien aux finitions Sport et Sport Plus à vocation sportive dans leur présentation, nettement moins sur la finition Prestige qui se veut plus cossue et pour laquelle un parechoc à la façon de la 4P, plus sobre, aurait été plus approprié (quitte à proposer le parechoc sport dans un pack d'accessoires).<br/>Par ailleurs des lave-phares télescopiques (comme sur le CRV4) seraient mieux intégrés que ceux de la Civic X en saillie sur le parechoc.</p>  |   |  |  |
| <b>Opinion of Civic styling - rear / Avis sur le style de la CIVIC - face arrière</b>   |              |  |   |   |  |  |
| <p>Q: Consider the <u>rear</u> of Civic; the bumper, lights, detailing, glass area etc. Please give a score out of 10 for your satisfaction with the rear styling where 1 = worst; 10 = best.<br/>Please explain why you gave that score.</p> <p>Q: En considérant l'arrière du véhicule : pare-chocs, phare, pare-brise, etc. Merci de nous donner un score sur 10 en lien avec votre satisfaction : 1 = insatisfait ; 10 = très satisfait<br/>Merci de nous dire pourquoi vous donnez ce score.</p>   |              |  |   |   |  |  |
| <b>2017 Civic 5dr</b>   |              | <b>Score</b>   | <b>Comment</b>  |   |  |  |
|   |              | 6  | <p>Les grandes prises d'air en plastique noir conviennent peut être très bien aux finitions Sport et Sport Plus à vocation sportive dans leur présentation, nettement moins sur la finition Prestige qui se veut plus cossue et pour laquelle un parechoc à la façon de la 4P, plus sobre, aurait été plus approprié (quitte à proposer le parechoc sport dans un pack d'accessoires). L'effet est pire encore qu'à l'avant.<br/>Par ailleurs, l'essuie-glace de lunette arrière n'est pas intégré de la façon la plus harmonieuse possible.</p>  |   |  |  |
| <b>Opinion of Civic styling - interior Avis sur le style de la CIVIC - intérieur</b>  |              |  |   |   |  |  |
| <p>Q: Consider the <u>interior</u> of Civic including the fascia, materials and trim; Please give a score out of 10 for your satisfaction where 1 = worst; 10 = best.<br/>Please explain why you gave that score.</p> <p>Q: En considérant l'intérieur du véhicule : matériaux et finitions, garniture intérieure, etc. Merci de nous donner un score sur 10 en lien avec votre satisfaction : 1 = insatisfait ; 10 = très satisfait</p>  |              |  |   |   |  |  |
| <b>2017 Civic 5dr</b>   |              | <b>Score</b>   | <b>Comment</b>  |   |  |  |
|   |              | 8  | <p>Sur les finitions Sport, Sport Plus et Prestige, la baguette décor appliquée sur les portes arrière (argent mat) est différente de la baguette décor appliquée sur le tableau de bord et les portes avant (façon carbone). Ce choix nuit à l'harmonie globale.<br/>Sur les finitions Sport, Sport Plus et Prestige, montants et pavillon sont noirs. Le rendu est cossu MAIS sombre. Une ambiance plus claire devrait être disponible.<br/>De part et d'autre du dossier de banquette arrière, il y a de larges habillages en plastiques dur qui peuvent nuire au confort. Un dossier de banquette plus large profiterait d'abord au confort et dans une moindre mesure au rendu esthétique.</p> |   |  |  |
| <b>Other questions on Civic / Autres questions sur la CIVIC</b>   |              |  |   |   |  |  |
|   |              | <b>Area for attention</b>  | <b>Explanation why?</b>   |   |  |  |
| <p>Please state any changes (maximum 3) that you would like to see made to Civic 5dr and why<br/>Merci de noter quelques changements (max 3) que vous souhaiteriez voir modifié à propos de cette CIVIC 5 portes et pourquoi ces éléments là ?</p>  |              | Cache bagages  | De piètre qualité : trop fin, trop souple, laisse un jour irrégulier entre lui et le dossier de banquette   |   |  |  |
|   |              | Parechocs avant/arrière  | Voir plus haut.   |   |  |  |
|   |              | Réglage en hauteur du siège passager   | La voitures est particulièrement basse. La possibilité de régler le siège passager en hauteur (à l'image du siège conducteur) est indispensable.  |   |  |  |
| <b>Other questions / Autres questions</b>   |              |  |   |   |  |  |
| How did you find out about the new 2017 Civic 5dr? Where did you hear about it first?   |              | Internet (www.planete-honda.com) :-)   |   |   |  |  |
| What other <u>new</u> cars are you considering? (Please identify the make & model of your 2 most serious alternatives)<br>Quelles autres nouvelles voitures avez-vous regardées ? (Merci d'identifier la marque et le modèle de vos 2 choix alternatif)   |              | Aucune.  |   |   |  |  |
| What does the new Civic 5dr do better than these alternatives?<br>Qu'est ce que la nouvelle CIVIC   |              | Habitabilité. Rapport qualité et équipements/prix.   |   |   |  |  |
| What do these alternatives do better than the new Civic 5dr? Qu'est ce que les autres modèles auraient de mieux   |              | <p>- Politique d'option laissant plus de possibilités de personnaliser sa voiture.<br/>- Des équipements technologiques encore absents sur la Civic, en particulier HUD.<br/>- Un vrai toit panoramique (qui profite aussi aux passagers arrière, ce qui n'est pas vraiment le cas sur la Civic)</p>   |   |   |  |  |
| Is there anything else you would like to say about Honda or the new Civic 5dr? Est-ce qu'il y aurait quelque chose d'autre que vous souhaiteriez ajouter sur notre véhicule ?   |              | <p>D'autres détails à corriger :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lisibilité instrumentation (en particulier jauge essence et température eau)</li> <li>- améliorer encore le maintien des sièges avant (en optant pour des bourrelets latéraux plus prononcés)</li> <li>- permettre de fermer les ouïes d'aération centrales sur le tableau de bord (à l'image des ouïes latérales)</li> <li>- équiper la banquette d'un 3ème appui tête réglable en hauteur (à la place de l'appui tête fixe actuel)</li> <li>- adopter du plastique moussé pour les joues latérales de la console centrale sur lesquelles le genou vient en appui (confort amélioré)</li> </ul> |   |   |  |  |
| Would you buy a new Civic 5dr? Yes/No - Please give your reasons.<br>Souhaiteriez vous acheter une nouvelle CIVIC 5 portes ? Oui/Non. Merci de nous dire vos raisons.   |              | <p>Pas en l'état. La voiture est plutôt réussie mais la somme des détails qui, selon moi, mériteraient d'être encore améliorés reste trop importante pour me pousser à me séparer de mon CRV.<br/>A reconsidérer en fonction des améliorations qui pourront être apportées, quitte à ce qu'il y ait une légère augmentation du tarif.</p>  |   |   |  |  |